

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti
RISS COMPANY, s.r.o., IČO 25237195,
platné pre poskytovanie upratovacích, umývacích a čistiacich služieb
FRANCHISANTY a PARTNERY
franchisové siete EXTRA UPRAŤOVANIE

I. Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť RISS COMPANY, s.r.o., IČO 25237195, so sídlom Nádražní 24, Plzeň 301 00, je obchodnou spoločnosťou s ručením obmedzeným vedenou na Krajskom súde v Plzni pod spisovou značkou C 11465 a je prevádzkovateľom franchisovej siete EXTRA UPRAŤOVANIE a prevádzkovateľom internetového portálu <https://extra-upratovanie.sk/>, ktorý zhromažďuje dopytu a objednávky Objednávateľov a tieto dopytu a objednávky odovzdáva FRANCHISANTOM a PARTNEROM siete EXTRA UPRAŤOVANIE.

2. Spoločnosť RISS COMPANY, s.r.o. je spoločnosťou, ktorá má vytvorenú franchisovú sieť FRANCHISANTOV a obchodných PARTNEROV, ktorí podnikajú svojím menom, pod svojím IČ, ale všetky všetky upratovacie, umývacie a čistiace služby poskytujú pod registrovanou značkou EXTRA UPRAŤOVANIE a sú viazaní poskytovať svoje služby za rovnakých podmienok, ktoré sú centrálné stanovené spoločnosťou RISS COMPANY, s.r.o.

3. Spoločnosť RISS COMPANY, s.r.o. týmto vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP"), ktoré sú obchodnými podmienkami v zmysle ust. § 1751 - 2 zákona č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. VOP tak tvoria neoddeliteľnú súčasť každého zmluvného vzťahu uzavretého medzi zmluvnými stranami. Týmto zmluvnými stranami sú myslené zo strany ZHOTOVITEĽA všetci FRANCHISANTI a zmluvné PARTNERI spoločnosti RISS COMPANY, s.r.o. a zo strany OBJEDNÁVATEĽA sú zmluvnými stranami myslené akékoľvek fyzické alebo právnické osoby, ktoré objednávajú upratovacie, umývacie a čistiace služby.

4. Zmyslom VOP je najmä stanoviť a upresniť práva a povinnosti Zhotoviteľa a aj Objednávateľa a ďalšie podmienky upratovanie a pridružených služieb. Tieto VOP sú všetkým verejne dostupné na adrese <https://extra-upratovanie.sk/pdf/extra-upratovanie-vseobecne-obchodne-podmienky.pdf> vo formáte PDF a každý Objednávateľ je povinný sa s týmito VOP oboznámiť. Objednaním akékoľvek služby franchisovej siete EXTRA UPRAŤOVANIE vyslovuje Objednávateľ súhlas s týmito VOP. V prípade odlišných dojednaní v Zmluve o dielo, či zmluve rámcové, majú tieto dohody prednosť pred znením VOP.

5. Na účely zmluvného vzťahu a VOP sa rozumie:

1. Upratovaním: vykonanie diela podľa zmluvného vzťahu, ktoré spočíva v dohodnutom upratovaní či čistení na uvedenom mieste či adrese určenej Objednávateľom (prípadne vrátane ďalších dojednaných služieb).
2. Upratovacími službami: štandardné či generálne upratovanie rodinných domov, bytov, kancelárií, reštaurácií, hotelov, predajní, obchodných priestorov, atď. pri čom sa upratovaním rozumie umývanie okien, žalúzií, rámov, dverí, čistenie pohoviek, sedačiek, kobercov a ďalších upratovacích úkonov, ktoré Zhotoviteľ podľa požiadavky Objednávateľa vykonáva.

3. Miestom upratovania: miesto určené Objednávateľom, kde budú upratovacie služby Zhotoviteľom vykonané.
4. Zmluvný vzťah: je myslená každá objednávka, ktorú vykoná fyzická alebo právnická osoba a to prostredníctvom telefonátu na centrálnu linku 0800 80 10 80, osobným vložením objednávky do databázy na adrese <https://extra-uprataovanie.sk/>, emailom, osobným telefonátom na konkrétne franchisovú pobočku, osobne či iným spôsobom, ktorý sa Zhotoviteľovi javí ako záväzný.

II. Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný s dostatočným časovým predstihom Zhotoviteľa informovať najmä o:

1. objemu, náročnosti, rozsahu a povahe daného upratovania
2. čistených predmetoch, ktoré vyžadujú osobitnú starostlivosť alebo mimoriadnu obozretnosť, najmä pokiaľ ide o krehké, cenné, starožitné alebo vzácne predmety
3. akýchkoľvek, hoci potenciálnych problémoch spojených s manipuláciou, montážou či demontážou, alebo o akejkoľvek problematike súvisiacej s použitím čistiacich prípravkov
4. hodnote čistených predmetov (Objednávateľ predloží Zhotoviteľovi súpis všetkých čistených predmetov s uvedením odhadných cien)
5. presnom termíne upratovanie

V prípade, že Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi informácie nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a Zhotoviteľovi v dôsledku toho vzniknú zvláštne výdavky či škody, je Objednávateľ povinný také zvláštne výdavky či škody Zhotoviteľovi bezprostredne nahradiť.

1. Objednávateľ je povinný Zhotoviteľovi oznámiť údaje o adresách, telefónnych kontaktoch a elektronickej adrese (emaily), prostredníctvom ktorých je možné Objednávateľa alebo osoby poverené asistenciou možné využiť ako priamy kontakt pred upratovaním, počas upratovania aj následne po ukončení akýchkoľvek poskytovaných služieb. V prípade zmeny týchto údajov je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín, oznámiť túto zmenu.

2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi pri poskytovaní upratovacích služieb všetku súčinnosť, ktorú je možné na ňom spravodlivo požadovať.

3. Objednávateľ je povinný byť prítomný v mieste určenia v dohodnutom termíne na účely odovzdania diela poskytnutého upratovania a služby finálne prevziať a skontrolovať. Prevzatie diela je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi písomne potvrdiť. Pokiaľ Objednávateľ poruší povinnosť byť prítomný v mieste určenia v dohodnutom termíne a zároveň nedá Zhotoviteľovi zavčas pokyny ohľadom spôsobu odovzdania poskytnutých

služieb je Zhotoviteľ oprávnený miesto opustiť a má sa za to, že týmto sú poskytnuté upratovacie služby riadne odovzdané.

4. Objednávateľ je povinný pri odovzdaní diela vykonať kontrolu kvality upratovania. Prípadné viditeľné poškodenia či zničenie čistených predmetov je Objednávateľ povinný ihneď oznámiť a spísať so Zhotoviteľom zápis o škode, inak stráca nárok na jej náhradu.

III. Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný za upratovacie či iné služby zaplatiť cenu v dohodnutej výške a dohodnutým spôsobom na základe zmluvného vzťahu. Zhotoviteľ je oprávnený cenu primerane navýšiť v okamihu, že mu pri upratovaní vzniknú nepredvídateľné a iné ním nezavinené výdavky. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľa o navýšení ceny bezodkladne, najneskôr však do 5 dní, informovať. Zhotoviteľ stanovuje minimálne účtovacie doby, minimálne sumy a upresňujúce kritériá pre určenie ceny za upratovanie a pridružené služby nasledujúcim spôsobom:

1. Cena je vždy stanovená ako hodinová sadzba upratovacích služieb franchisovej siete EXTRA UPRAŤOVANIE, pričom tento hodinový cenník je platný a nemenný na celom území SR. Minimálna účtovaná cena za akékoľvek poskytované služby je 48 EUR bez DPH, čím sú myslené minimálne 2 hodiny práce.
2. Ak poskytuje služby FRANCHISANT či PARTNER franchisovej siete, ktorý nie je platcom DPH, je pre Objednávateľa myslená minimálna účtovaná suma 48 EUR za 2 hodiny práce ako koncová.
3. Hodinová sadzba podľa platného cenníka franchisovej siete EXTRA UPRAŤOVANIE, je účtovaná a začína plynúť vždy od zahájenia prácach na mieste poskytovania upratovania.
4. Ak ide o upratovanie, alebo poskytovanie iných služieb v rámci mesta či obce, kde boli poskytované služby zahájené, je hodinová sadzba a tým pádom výpočet ceny podľa platného hodinového sadzovníka ukončený odovzdaním hotového diela.
5. Ak ide o upratovanie, alebo poskytovanie iných služieb mimo rámca mesta či obce, kde boli poskytované služby zahájené, je hodinová sadzba a tým pádom výpočet ceny podľa platného hodinového sadzovníka vypočítavaný návratom (dojazdom) na miesto výjazdu. (Zhotoviteľ ide k Objednávateľovi mimo svojho pôsobiska, čiže z bodu A do bodu B a naspäť. Tým pádom bude následná cena účtovaná a navýšená o najazdené kilometre podľa platného cenníka).
6. Pred zahájením upratovania je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi zaplatiť zálohu vo výške 100% dohodnutej ceny, ibaže bolo zmluvne dohodnuté inak.
7. Objednávateľ nie je oprávnený zdržať platbu alebo jej časť z dôvodu akýchkoľvek reklamácií upratovania. Objednávateľ tiež nie je oprávnený započítať voči cene alebo jej časti akékoľvek pohľadávky voči Zhotoviteľovi. V prípade jednaní v rozpore s týmto ustanovením sa Objednávateľ dostáva do omeškania s úhradou. Objednávateľ

nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku vzniknutú zo zmluvného vzťahu voči zhotoviteľovi tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa.

8. V prípade omeškania Objednávateľa s platbou za služby, uhradí Objednávateľ Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania a po 15 dňoch omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
9. Zmluvné ceny za služby neobsahujú clo, DPH ani poplatky, ktoré môžu byť účtované na území tretej krajiny a poistenie nad rámec štandardného poistenia.
10. Ceny za poskytované služby v zahraničí môžu byť ovplyvnené zmenami hodnoty cudzích mien, daňovými a bezpečnostnými predpismi, legislatívou tretích krajín a podobne. Zhotoviteľ má právo primerane cenu upraviť, pokiaľ tieto okolnosti nastanú a Objednávateľovi viacnásobne vzniknuté náklady naúčtovať. Doba splatnosti daňového dokladu s týmito nákladmi sa stanovuje na 5 pracovných dní odo dňa vystavenia.
11. V prípade požiadavky Zhotoviteľa na finančnú istinu za prípadnú likvidáciu odpadov z upratovania je Objednávateľ túto istinu povinný zaplatiť v požadovanej výške pred zahájením upratovacích služieb.

IV. Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ je povinný upratovacie služby vykonať v dohodnutom termíne s odbornou starostlivosťou a profesionalitou. Zhotoviteľ je najmä povinný pri upratovaní postupovať obozretne a zdržať sa všetkého, čo by mohlo viesť k poškodeniu, zničeniu zverených predmetov.
2. Zhotoviteľ sa snaží pri upratovaní vyjsť v ústrety pokynom a požiadavkám Objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľa upozorniť na nevhodnosť obdržaných pokynov a požiadaviek.
3. Zhotoviteľ má právo kedykoľvek, a bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa vstupovať do zmluvného vzťahu s tretími stranami za účelom realizácie poskytovaných služieb.
4. Zhotoviteľ má právo zvoliť čistiace prostriedky pre daný druh upratovania podľa vlastného uváženia a skúseností.

VI. Zodpovednosť Zhotoviteľa za škodu

1. Zhotoviteľ zodpovedá za poškodenie, zničenie či znehodnotenie čistených predmetov (ďalej len „škoda“), ku ktorým došlo v čase od začatia upratovacích služieb v mieste určenia.
2. Zhotoviteľ však zodpovedá za škodu len do výšky 30 % dohodnutej ceny, ibaže bolo zmluvne dohodnuté inak (pre zabezpečenie vyšších poistiteľných rizík je nevyhnutné u Zhotoviteľa upratovacej služby primerane poistiť).

3. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ak ju nemohol pri vynaložení odbornej starostlivosti predísť ani odvrátiť. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, najmä pokiaľ bola spôsobená Objednávateľom, chybou, prirodzenou povahou a stavom zverených predmetov, atmosférickými či klimatickými podmienkami, elektrickou, elektronickou či mechanickou poruchou. Zhotoviteľ ďalej nezodpovedá za škodu na krehkých predmetoch, pokiaľ preukáže, že urobil všetky obvyklé opatrenia na jej predchádzanie.

4. Pre úspešné uplatnenie nároku zo zodpovednosti za škodu, je Objednávateľ povinný do 3 dní od odovzdania diela oznámiť Zhotoviteľovi škodu písomne. Prílohou takého oznámenia je zoznam poškodených, zničených či stratených predmetov, vrátane ich deklarovanej hodnoty a špecifikácie škody.

VII. Zmena zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený pred začatím upratovacích prác zmeniť miesto alebo služby úplne zastaviť. Objednávateľ je však povinný nahradiť výdavky či škodu, ktorá týmto Zhotoviteľovi vznikne. Objednávateľ nie je oprávnený pred začatím upratovacích prác zmeniť miesto alebo služby úplne zastaviť, ak to nie je najmä s ohľadom na prevádzku Zhotoviteľa uskutočniteľné. O tejto skutočnosti je Zhotoviteľ povinný Objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní, informovať.

2. Smluvní strany sa môžu na zmene či doplnení tiež zmluvne dohodnúť. Takáto dohoda vyžaduje písomnú formu.

VIII. Zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluva zaniká:

1. dokončením upratovania
2. dohodou zmluvných strán
3. odstúpením

2. Upratovanie je ukončené okamihom odovzdania diela Objednávateľovi.

3. Odstúpenie od zmluvného vzťahu je nutné oznámiť druhej strane písomne.

4. Zhotoviteľ je oprávnený od zmluvného vzťahu odstúpiť v prípade, že Objednávateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu zo zmluvného vzťahu, najmä v prípade nezaplatenia zálohy. Právo Zhotoviteľa na náhradu škody spôsobené Objednávateľom nie je nijako dotknuté.

5. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť

1. v prípade porušenia Zmluvy Zhotoviteľom, najmä v prípade omeškania Zhotoviteľa s poskytnutím upratovacích služieb dlhším ako 10 pracovných dní, hoci Objednávateľ Zhotoviteľa na začatie upratovacích služieb opätovne písomne vyzval. Táto možnosť je obmedzená v prípade, že Zhotoviteľ doloží pôsobenie vyššej moci (vrátane porúch,

štrajkom, živlom, občianskymi nepokojmi a vojnovými konfliktami, výbuchom a podobne).

2. zaplatením odstúpeného, ktoré sa dojednáva vo výške 50% ceny v prípade odstúpenia 5 a viac dní pred upratovaním, 100% ceny v prípade odstúpenia menej ako 5 dní pred upratovaním.

IX. Doručovanie písomností

1. Zmluvné strany sú povinné doručovať si písomnosti formou doporučeného listu, listu do vlastných rúk či elektronickou poštou.

2. Zhotoviteľ je povinný doručovať písomnosti na adresu či e-mailovú schránku, ktoré Objednávateľ oznámil. Ak sa písomnosť doručovaná na túto adresu Zhotoviteľovi vráti ako nedoručená, má sa za to, že písomnosť bola doručená dňom, keď sa Zhotoviteľovi vráti.

3. Ak Objednávateľ dohovorený s akýmkoľvek FRANCHISANTOM či PARTNEROM franchisovej siete EXTRA UPRAŤOVANIE, je povinný písomnosti doručovať na elektronickú adresu alebo na adresu sídla spoločnosti konkrétneho Zhotoviteľa, ktorý je členom tejto siete.

X. Rozhodcovská doložka

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky majetkové spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou na Rozhodcovskom súde pri Hospodárskej komore Slovenskej republiky a Agrárnej komore Slovenskej republiky podľa jeho poriadku trojčlenným rozhodcovským senátom, kde každá zo zmluvných strán zvolí osobu jedného rozhodcu a tí sa medzi sebou dohodnú na osobe tretieho rozhodcu, predsedu rozhodcovského senátu. Ak neoznámia zmluvná strana osobu arbitra do 10 pracovných dní od okamihu, čo k tomu bola druhou zmluvnou stranou vyzvaná, zvolí tiež druhú osobu rozhodcu druhá zmluvná strana.

2. V prípade postúpenia pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy je dohodnutá rozhodcovská doložka platná aj pre nového veriteľa pohľadávky zo zmluvy.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Právne otázky Zmluvou alebo VOP výslovne neupravené sa riadia najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

2. Objednávateľ predlžuje premlčaciu dobu všetkých práv vzniknutých Zhotoviteľovi v súvislosti so Zmluvou, najmä práva na zaplatenie ceny, práva na úhradu príslušenstva, práva na náhradu škody a práva na odstúpené, a to na dobu 3 rokov odo dňa, kedy premlčacia lehota začala plynúť prvýkrát.

3. Objednávateľ berie na vedomie, že plnenie povinností Zhotoviteľa podľa Zmluvy a VOP vyžaduje jeho súčinnosť. Bez poskytnutia tejto súčinnosti, ktorá spočíva najmä v plnení povinností podľa Zmluvy a VOP, Zhotoviteľ negarantuje riadne plnenie svojich povinností zo Zmluvy a VOP, najmä nie je v omeškaní týchto povinností.

4. Objednávateľ prehlasuje, že sú mu všetky ustanovenia VOP zrozumiteľná a považuje ich za dostatočne určité. Uzatvorenie zmluvy je výrazom slobodnej, vážnej a pravej vôle Objednávateľa a Objednávateľ prečítaním Zmluvy vyjadruje bezvýhradný súhlas s tým, byť viazaný ustanoveniami týchto VOP.

5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak budú niektoré ustanovenia Zmluvy či VOP uznaná neplatnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť v primeranej lehote neplatné ustanovenia platnými, ktoré budú čo najbližšie vyjadrovať obchodné a právne zmysel pôvodných ustanovení.

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti RISS COMPANY, s.r.o. vstupujú do platnosti dňa 1.1.2021 a sú neustále k dispozícii na webových stránkach franchisovej siete EXTRA UPRAŤOVANIE na adrese <https://extra-upratovanie.sk/>, vo všetkých prevádzkach FRANCHISANTOV aj PARTNEROV franchisovej siete EXTRA UPRAŤOVANIE a tiež sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvnej dokumentácie.