

# Všeobecné obchodné podmienky

## I. Úvodné ustanovenie

1. Spoločnosť **RISS COMPANY s.r.o.**, IČO: 25237195, so sídlom Nádražní 24, 301 00 Plzeň, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Plzni, oddiel C, vložka 11465 (ďalej len „**Spoločnosť**“) týmto vydáva nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“).

2. Spoločnosť pri prevádzkovaní Portálu vystupuje v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

3. Kontaktné údaje Spoločnosti sú:

- poštová adresa pre doručovanie predávajúcemu: Nádražní 24, 301 00 Plzeň

- ID dátovej schránky wj6xrtb

- e-mail: info@extra-services.eu

4. Spoločnosť je vlastníkom a prevádzkovateľom internetového portálu prevádzkovaného na stránkach <https://extra-services.eu> (ďalej len „**Portál**“). Spoločnosť ako prevádzkovateľ Portálu zaisťuje výlučne prevádzku internetového Portálu a na ňom umiestnenej internetovej aplikácie.

5. Portál umožňuje zhromažďovať a zobrazovať dopyty objednávateľov (ďalej len „**Objednávateľ**“), ktorí dopytujú služby (ďalej len „**Dopyt**“) ponúkané poskytovateľmi. Spoločnosť ďalej umožňuje registráciu poskytovateľov služieb (ďalej len „**Poskytovateľ**“) na Portáli, ktorí majú záujem vložené Dopyty si pre seba rezervovať, ponúknuť Objednávateľovi svoje služby a tieto pre Objednávateľa vykonať.

6. Rezerváciou akéhokoľvek dopytu Poskytovateľom vzniká zmluvný vzťah o jeho plnení len medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Spoločnosť nie je zamestnávateľom ani agentúrou práce a nie je ani zmluvnou stranou medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.

7. Spoločnosť poskytuje len priestor pre výber a komunikáciu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Za výsledok tejto komunikácie a dosiahnutie akéhokoľvek výsledku objednanej či poskytnutej služby nie je Spoločnosť nijako zodpovedná. V prípade rezervácie akéhokoľvek Dopytu Spoločnosť odovzdá Objednávateľovi údaje o rezervácii. Spoločnosť nepropaguje žiadneho z Poskytovateľov ani ich služby. Za správnu identifikáciu vzniknutého právneho vzťahu medzi používateľmi Portálu a za splnenie všetkých povinností, ktoré právne predpisy s takým vzťahom spájajú, sú zodpovední výhradne sami dotknutí používatelia Portálu. Spoločnosť riadne plnenie právnych povinností používateľov nijako nekontroluje ani nesleduje.

8. Spoločnosť nezodpovedá za riadne ani včasné splnenie realizácie Dopytu, ani za obsah a správnosť vloženého Dopytu. Akékoľvek prípadné nedostatky, reklamácie (uplatnenie práv z chybného plnenia) a iné nároky, ktoré v súvislosti s používaním Portálu môžu vzniknúť jeho používateľom (Objednávateľovi / Poskytovateľovi), si títo uplatňujú výlučne navzájom. Spoločnosť nezodpovedá ani za nezaplatenie splneného (realizovaného) Dopytu ani za následky protiprávneho konania akýchkoľvek používateľov.

9. Dostupnosť a správne fungovanie Portálu závisí od viacerých faktorov, z ktorých niektoré Spoločnosť nemôže ovplyvniť. Preto Spoločnosť upozorňuje, že Portál môže byť nedostupný a prístup

k nemu môže byť sťažený bez toho, aby to bolo považované za nedostatok alebo iné chybné plnenie na strane Spoločnosti. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za výpadky Portálu, zhoršenú dostupnosť, funkčnosť, zabezpečenie systému, ani za stratu alebo poškodenie dát používateľov.

10. Používatelia Portálu sú povinní v súvislosti s jeho používaním či registráciou uviesť všetky skutočné, aktuálne a pravdivé údaje. Spoločnosť nezodpovedá za správnosť a aktuálnosť údajov vložených od Objednávateľov ani Poskytovateľov.

11. Obsah a súvisiace produkty a služby zverejnené na Portáli sú k dispozícii všetkým plnoletým osobám, ktoré sú oprávnené uzatvárať zmluvy (záväzné dohody).

12. Spoločnosť si vyhradzuje právo vykonávať zmeny Portálu, digitálneho obsahu a služieb digitálneho obsahu, ktoré považuje za nevyhnutné alebo užitočné pre zvýšenie kvality, efektivity či výkonu alebo pre dosiahnutie súladu s platnými právnymi predpismi bez toho, aby to malo vplyv na jej zodpovednosť voči akémukoľvek používateľovi.

## **II. Podmienky používania Portálu Objednávateľom**

1. Objednávateľ zverejňuje svoje Dopyty na Portáli bezplatne a bez akejkoľvek registrácie. Dopyt musí mať riadne vyplnené kontaktné údaje a popis Dopytu musí byť vyplnený s maximálnou zodpovednosťou. Zmysel Dopytu nesmie byť skrytý za účelom Ponuky a propagácie vlastného tovaru či služieb.

2. Aby Objednávateľ mohol používať funkcie Portálu, musí svoje požiadavky zadávať pravdivo a aktuálne vrátane svojich kontaktných údajov.

3. V prípade rezervácie Dopytu Poskytovateľom bude Objednávateľ o tejto rezervácii okamžite informovaný SMS s informáciami o Poskytovateľovi, ktorý si jeho Dopyt rezervoval a má záujem mu ponúknuť svoje služby.

4. Objednávateľ má právo odmietnuť ponuku či službu Poskytovateľa bez akýchkoľvek následkov.

5. Za realizáciu Dopytu platí Objednávateľ priamo konkrétnemu Poskytovateľovi a Poskytovateľ nesie všetky záruky plynúce z uskutočneného plnenia.

6. Spoločnosť je oprávnená zamedziť či znemožniť prístup k Portálu, zrušiť alebo pozastaviť akékoľvek aktivity Objednávateľa bez ďalšej zodpovednosti, pokiaľ:

- dostane príkaz súdu alebo iného orgánu verejnej moci, ktorý túto povinnosť ukladá,
- usúdi, že Objednávateľ zneužíva Portál vo svoj prospech či za účelom učiniť portál nedôveryhodným
- Objednávateľ porušuje VOP, alebo používa Portál na účel, ktorý Spoločnosť nepovoľuje, alebo sa podieľa na podvodných alebo protiprávných činnostiach

## **III. Podmienky registrácie Poskytovateľa a používanie Portálu**

1. Aby Poskytovateľ mohol používať funkcie Portálu, musí tu urobiť registráciu a vytvoriť si používateľský účet, ktorého prostredníctvom môže pristupovať do svojho používateľského rozhrania. Pri vytváraní účtu musí Poskytovateľ uviesť správne a pravdivo všetky vyžadované údaje. V prípade ich zmeny je Poskytovateľ povinný si zadané údaje bez zbytočného odkladu aktualizovať. Poskytovateľ je ďalej povinný prístupové údaje k používateľskému účtu uchovávať v tajnosti a chrániť ich pred zneužitím zo strany tretích osôb. V prípade podozrenia, že prístupové údaje k používateľskému účtu sú odcudzené alebo zneužívané, je Poskytovateľ povinný okamžite zakročiť a prístupové údaje zmeniť. Po registrácii bude každému Poskytovateľovi nastavený neobmedzený prístup do centrálnej databázy Dopytov Objednávateľov.

2. Spoločnosť má právo na to, aby odmietla či neschválila akúkoľvek registráciu Poskytovateľa.

3. Spoločnosť je oprávnená zamedziť či znemožniť prístup k Portálu alebo používateľský účet zrušiť alebo pozastaviť bez ďalšej zodpovednosti a akéhokoľvek vzniku nároku na náhradu škody, pokiaľ:

- dostane príkaz súdu alebo iného orgánu verejnej moci, ktorý túto povinnosť ukladá,
- Poskytovateľ porušuje tieto VOP, alebo používa Portál k na účelu, ktorý Spoločnosť nepovoľuje, alebo sa podieľa na podvodných alebo protiprávných činnostiach,
- Poskytovateľ svoj používateľský účet dlhšie než 1 rok nevyužíva.

4. Poskytovateľ si môže zvoliť registráciu zdarma, kde neplatí žiadny vstupný poplatok a platí za každý rezervovaný Dopyt podľa platného **cenníka**. Alebo si môže vybrať platenú registráciu, zvolením ktorej získava 10 predplatených Dopytov a ďalej platí za každý rezervovaný Dopyt, a to podľa platného **cenníka**.

Poskytovateľ registráciou na Portáli potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Spoločnosti oboznámil. K cenám bude vždy prirátaná DPH v zákonnej výške. Registráciou každý Poskytovateľ potvrdzuje súhlas s týmito VOP a cenníkom.

5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej so Spoločnosťou prostredníctvom Portálu v lehote 14 dní, a to i bez uvedenia dôvodu, avšak len v prípade, že si nerezervoval žiadny Dopyt.

6. Každý Poskytovateľ je povinný uhradiť každý rezervovaný Dopyt, ktorý si z vlastnej vôle sám vyberie a rezervuje v centrálnej databáze Dopytov na Portáli podľa aktuálneho **cenníka** za rezerváciu Dopytu podľa zvoleného štátu. Platba Spoločnosti ako prevádzkovateľovi Portálu prebieha bezhotovostne prostredníctvom vopred dobitej Peňaženky s minimálnou sumou dobitia 20€ a maximálnou sumou dobitia 160€. Pri prvom dobití Peňaženky Poskytovateľom bude zaslaná suma navýšená o bonusových 100 %. Na každú skutočne zaslanú platbu bude obratom vystavený príjmový doklad.

7. Peniaze vložené či bonusovo navýšené do Peňaženky je možné čerpať len registráciou Dopytov a nie je možné nárokovat' ich vrátenie.

8. Poskytovateľ je povinný zaplatiť platbu za rezerváciu každého Dopytu, a to i v prípade, že k samotnej realizácii Dopytu z akéhokoľvek dôvodu nedôjde.

9. Poskytovateľ je povinný riadiť sa Právnym poriadkom štátu, v ktorom službu či služby poskytuje.

10. Poskytovateľ nesmie umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám.

11. Poskytovateľ je povinný informovať každého Objednávateľa o skutočnosti, že nie je Franšízantom Spoločnosti.

12. Služby však môže Poskytovateľ poskytovať maximálne za **ceny** stanovené Spoločnosťou, a to vždy podľa štátu, v ktorom Poskytovateľ službu poskytuje. Poskytovateľ je teda povinný sa s týmito cenami zoznámiť.

#### **IV. Ďalšie povinnosti Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný po rezervácii Dopytu z centrálnej databázy Dopytov kontaktovať Objednávateľa, ktorý prejavil záujem o ponúkanú službu či služby najneskôr do 3 hodín od okamihu rezervovania Dopytu.

2. Akékoľvek zmluvné dojednania ohľadne ceny plnenia Dopytu vrátane finančného vyrovnanja sú výlučne záležitosťou používateľov Portálu. Poskytovateľ je zodpovedný za splnenie všetkých právnych povinností ohľadne príjmu za riadne splnený Dopyt.

3. Poskytovateľ je povinný splňovať podmienky a požiadavky plynúce z právnych predpisov vzťahujúce sa k ním poskytovaným službám a byť na vykonávanie služieb riadne vybavený, a tieto služby je povinný vykonávať s odbornou starostlivosťou, profesionálne a spoľahlivo a najlepšie, ako dokáže.

#### **V. Používateľský obsah**

1. Na Portáli môžu byť zo strany Objednávateľov zverejnené informácie o obsahu požadovaných služieb, fotky, texty a iné informácie, ktoré predstavujú používateľský obsah Objednávateľa. Za používateľský obsah Spoločnosť nezodpovedá. Nahraním používateľského obsahu na Portál Objednávateľ vyhlasuje, že je oprávnený takto urobiť a že nahraním, zverejnením ani následným použitím obsahu nedôjde k porušeniu práv tretích osôb ani právnych predpisov.

2. Spoločnosť pristupuje k používateľskému obsahu pasívne a neutrálne. To znamená, že ho všeobecne nemonitoruje ani aktívne nevyhľadáva skutočnosti či okolnosti, ktoré by nasvedčovali jeho protiprávnosti. Z vlastného podnetu je Spoločnosť oprávnená vykonať dobrovoľné vyšetrovanie či prijať iné opatrenia, ktorých cieľom je odhaliť, určiť a odstrániť nezákonný obsah či k nemu znemožniť prístup. Spoločnosť môže prijať aj nevyhnutné opatrenia na zaistenie súladu s požiadavkami právnych predpisov alebo príkazy správnych orgánov. Za protiprávnosť, presnosť ani pravdivosť používateľského obsahu ale nenesie žiadnu zodpovednosť.

3. Objednávateľ nesmie na Portál nahrat' alebo jeho prostredníctvom inak šíriť obsah, ktorý je protiprávny, porušuje práva tretích strán, alebo je v rozpore s VOP.

#### **VI. Ďalšie podmienky používania Portálu**

1. Je zakázané používať Portál spôsobom alebo v rozsahu, ktorý VOP výslovne neumožňujú. Predovšetkým je zakázané:

- vkladať falošné či vymyslené dopyty (čiže dopyty na cudzie meno ),

- vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá predstavuje zvýšenú záťaž pre Portál, môže ju poškodiť, blokovať alebo narušovať,
- obchádzať alebo porušovať bezpečnostné opatrenia Portálu alebo Portál používať inak než ako oprávnený používateľ s použitím svojich vlastných platných prístupových údajov,
- podnikat' na Portál útok, najmä doň vkladať malware (počítačové vírusy, trójske kone, ransomware a.i.) či iný škodlivý kód (softvér alebo iné technológie, ktorých účelom alebo účinkom je umožniť neoprávnený prístup k počítaču, softvéru, alebo sieti alebo ich narušiť či inak poškodiť alebo zabrániť inému používateľovi v prístupe k Portálu alebo v jeho používaní), meniť, blokovať alebo obchádzať akýkoľvek proces zabudovaný v Portáli,
- zverejňovať akékoľvek nepravdivé informácie o Portáli, ako aj pravdivé informácie, ktoré sú vzhľadom na okolnosti zverejnenia zavádzajúce,
- spôsobovať akékoľvek iné neprijemnosti alebo škody používateľom alebo sa k nim správať nepatričným spôsobom,
- používať Portál pre účely konkurenčnej analýzy služieb, vývoja, poskytovanie alebo používanie konkurenčnej služby alebo produktu alebo pre akýkoľvek iný účel, ktorý je voči Spoločnosti konkurenčnej,
- používať Portál spôsobom alebo za účelom, ktorý porušuje práva duševného vlastníctva, iné práva tretích strán alebo právne predpisy.

2. Každý používateľ Portálu zodpovedá za to, že je oprávnený Spoločnosti odovzdať prostredníctvom Portálu príslušné dáta a že ich používaním a spracovaním zo strany Spoločnosti nedôjde k porušeniu práv tretích osôb, najmä práv duševného vlastníctva alebo práv na ochranu súkromia či povinností stanovených právnymi predpismi ani právnych predpisov.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

1. Neplatnosť, neúčinnosť, zdanlivosť či nevymáhateľnosť akejkoľvek časti VOP nemá vplyv na ich zvyšné časti.
2. Komunikácia so Spoločnosťou prebieha najmä elektronicky prostredníctvom e-mailov kontaktných osôb. Ak akákoľvek správa alebo rokovanie vyžadujú písomnú formu, postačuje e-mail s jednoduchým elektronickým podpisom.
3. Spoločnosť informuje používateľa Portálu, že osobné údaje spracováva v súlade s platnými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov, predovšetkým s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES v znení účinnom od 25. 5. 2018 a ďalej zákonom č. 110/2019 Zb., o spracovaní osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
4. Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Poskytovateľom. Právny vzťah medzi týmito subjektmi sa riadi českým právnym poriadkom.
5. Znenie VOP môže Spoločnosť meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

Všetky informácie o spracovaní osobných údajov sú k dispozícii **tu**.

Tieto VOP sú účinné dňom 1. 3. 2024